

# Retningslinjer for retur

Versjon: 01.06.2022

## Anvendelsesområde

Disse retningslinjene for retur gjelder for firma Rob Snel, nedenfor angitt som "vi" og "oss", som består av følgende bedrifter:

1. Rob Snel Technische Handelsonderneming, med sete i Industrieweg 39, 3361 HJ i Sliedrecht, Nederland, registrert i "Kamer van Koophandel" (det nederlandske foretaksregisteret) med KvK-nummer 23050444;
2. Rob Snel Metaal & Techniek, med sete i Industrieweg 41, 3361 HJ i Sliedrecht, Nederland, registrert i "Kamer van Koophandel" (det nederlandske foretaksregisteret) med KvK-nummer 23030999.

## Returnering av artikler er ingen rettighet

Vi leverer utelukkende produkter til bedrifter (business to business, B2B).

Salg til bedrifter omfattes ikke av forbrukerlovgivningen. Det er derfor ingen lovpålagt angrefrist eller angrerett. Vi er derfor ikke forpliktet til å ta tilbake varer, unntatt i tilfeller hvor vi har levert feil produkter, feil antall eller defekte eller ødelagte produkter (se våre generelle betingelser).

## Hvis vi gir tillatelse til å returnere varer, gjør vi dette av velvilje

Vi er altså ikke forpliktet til å ta varer i retur.

I de tilfeller hvor vi allikevel tar varer i retur, gjør vi det av velvilje.

Vi forbeholder oss retten til ikke å ta varer i retur.

## Betingelser for å sende varer i retur

Vi anvender følgende kriterier for returnering av varer:

- Det må dreie seg om lagervarer (ikke om varer som er laget etter kundens spesifikasjoner).
- Det må være kurante varer (ikke varer som vi anser som butikkkjøpte).
- Returforespørselen må være mottatt av oss innen 6 måneder etter levering.
- En retur vil kun bli behandlet dersom det er bedt om tillatelse fra oss på forhånd og vi har innvilget tillatelse.
- Varene må være rene, forsvarlig emballerte og uten skader.

OBS: Kostnadene i forbindelse med returnering av varene er for kundens regning.

## Vi tar et behandlingsgebyr for returer

For returnerte varer tar vi et behandlingsgebyr på 10 %.

Det betyr at når du returnerer varer, vil du få tilbakebetalt 90 % av beløpet du opprinnelig betalte.