

Politique de retour

Version : 01-06-2022

Applicabilité

Cette politique de retour s'applique à l'entreprise Rob Snel, désignée ci-dessous par les termes « nous » et « notre », qui comprend les sociétés suivantes :

1. Rob Snel Technische Handelsonderneming, située Industrieweg 39, 3361 HJ à Sliedrecht, enregistrée à la Chambre de commerce sous le numéro 23050444 ;
2. Rob Snel Metaal & Techniek, située Industrieweg 41, 3361 HJ à Sliedrecht, enregistrée à la Chambre de commerce sous le numéro 23030999.

Le retour de marchandises n'est pas un droit

Nous fournissons des produits exclusivement à des entreprises (business to business, B2B).

Les ventes aux entreprises ne sont pas couvertes par le Droit à la consommation. Il n'existe donc pas de délai légal de réflexion ou de droit de rétractation. Nous ne sommes, de ce fait, pas obligés de reprendre des marchandises, sauf dans les cas où nous avons livré les mauvais produits, les mauvaises quantités ou des produits défectueux ou endommagés (voir nos conditions générales).

Si nous autorisons les retours, nous le faisons en signe de bonne volonté

Nous ne sommes donc pas tenus de reprendre les marchandises.

Dans les cas où nous reprenons des marchandises, nous le faisons en signe de bonne volonté.

Nous nous réservons ainsi également le droit de refuser le retour des marchandises.

Conditions de retour des marchandises

Pour le retour de marchandises, nous appliquons les critères suivants :

- Il doit s'agir d'articles tenus sur stock (pas des marchandises fabriquées selon les spécifications du client).
- Il doit s'agir de marchandises courantes (pas des marchandises qui font partie de stocks dormants).
- Nous devons recevoir la demande de retour dans les 6 mois suivants la livraison.
- Un retour ne sera traité que si une autorisation préalable nous a été demandée et que nous l'avons accordée.
- Les marchandises doivent être propres, correctement emballées et non endommagées.

Attention : les frais de retour des marchandises sont à la charge du client.

Nous facturons des frais de traitement pour les retours

Nous facturons des frais de traitement de 10 % pour les marchandises retournées.

Cela signifie qu'en cas de retours de marchandises, vous récupérerez 90% du montant que vous avez payé à l'origine.