

Personvernerklæring

Versjon: 15.08.2022

Som bedrift har vi en juridisk forpliktelse til å publisere en personvernerklæring på nettstedet vårt. Formålet med den er å informere deg om hvordan vi håndterer dine opplysninger.

For å kunne betjene våre kunder og besøkende på nettstedet best mulig, trenger vi visse personopplysninger. Vi trenger opplysninger for å kunne følge opp forespørsler om pristilbud og bestillinger. Dessuten trenger vi visse opplysninger når du for eksempel fyller ut et kontaktskjema.

Vi mener det er viktig å ikke samle inn flere personopplysninger enn strengt tatt nødvendig, å håndtere disse opplysningene på en forsvarlig måte og ikke dele dem eller gjøre dem tilgjengelige for tredjeparter (med mindre det er en god grunn til dette).

Nedenfor vises hvilke personopplysninger vi oppbevarer og hvordan de brukes.

Artikkel 1 - Definisjoner

I denne personvernerklæringen brukes følgende definisjoner:

- a. Rob Snel:
 1. Rob Snel Technische Handelsonderneming, med sete i Industrieweg 39, 3361 HJ i Sliedrecht, Nederland, registrert i "Kamer van Koophandel" (det nederlandske foretaksregisteret) med KvK-nummer 23050444;
 2. Rob Snel Metaal & Techniek, med sete i Industrieweg 41, 3361 HJ i Sliedrecht, Nederland, registrert i "Kamer van Koophandel" (det nederlandske foretaksregisteret) med KvK-nummer 23030999;
- b. personopplysninger: alle opplysninger som kan brukes til identifisering av en naturlig person;
- c. nettsted: nettstedet www.robsnel.com som administreres av Rob Snel.

Artikkel 2 - Personopplysninger som vi behandler

Rob Snel behandler dine personopplysninger ved at du bruker våre tjenester og/eller fordi du selv opplyser oss om dem. Nedenfor vises en oversikt over de personopplysningene vi behandler:

- fornavn og etternavn
- kjønn
- adresseopplysninger
- telefonnummer
- e-postadresse
- IP-adresse
- lokasjonsopplysninger
- opplysninger om din aktivitet på vårt nettsted
- bankkontonummer

Artikkel 3 - Til hvilket formål og på hvilket grunnlag behandler vi personopplysninger

Rob Snel behandler dine personopplysninger til følgende formål:

1. for å kunne ringe deg opp eller sende deg en e-post hvis det er nødvendig for å kunne utføre våre tjenester;
2. for å kunne levere varer eller tjenester til deg;
3. for behandling av din betaling;
4. for å informere deg om endringer av våre tjenester og produkter;
5. nedlasting av vår produktkatalog;
6. forsendelse av vårt nyhetsbrev (det gjør vi i skrivende stund, i 2022, fremdeles ikke);
7. analysere atferden din på nettstedet for å forbedre nettstedet og for å tilpasse utvalget av produkter og tjenester til dine preferanser;
8. dersom det foreligger en juridisk forpliktelse, for eksempel opplysninger som vi trenger til selvangivelsen.

Dette baserer vi på følgende 3 grunnlag for behandling av personopplysninger:

- behov for å behandle opplysninger for å utføre en kontrakt (nr. 1, 2 og 3);
- samtykke fra personen det gjelder (nr. 5, 6 og 7);
- behov for å behandle opplysninger fordi det er en juridisk forpliktelse (nr. 8);
- behov for å behandle data for å ivareta din legitime interesse (nr. 4).

Artikkel 4 - Automatisert beslutningsprosess

Rob Snel bruker ikke automatiserte systemer for beslutningsprosesser i saker som kan ha vesentlig innvirkning på enkeltpersoner. Dette er avgjørelser tatt av dataprogrammer eller -systemer, uten at en person (for eksempel en av Rob Snel sine ansatte) er involvert.

Artikkel 5 - Hvor lenge vi oppbevarer personopplysninger

Rob Snel oppbevarer ikke dine personopplysninger lenger enn det som er helt nødvendig for å oppnå formålene som dataene dine samles inn for. Vi er lovpålagt å oppbevare administrasjonen i 7 år. Grunndataene fra vår administrasjon, som debitor- og kreditoradministrasjonen, kjøps- og salgsadministrasjonen og hovedboken, oppbevares alltid i 7 år. Disse opplysningene oppbevares både digitalt og på papir.

Artikkel 6 - Deling av personopplysninger med tredjeparter

Rob Snel selger ikke dine opplysninger til tredjeparter og gir dem kun til tredjeparter dersom dette er nødvendig for gjennomføringen av vår avtale med deg eller for å overholde en juridisk forpliktelse. Et eksempel på dette er forsendelse av varer med en pakketjeneste, som vi må oppgi ditt navn og adresse til for å sikre at pakketjenesten er i stand til å levere varene til deg.

Artikkel 7 - Informasjonskapsler (cookies) eller lignende teknikker som vi bruker

Rob Snel benytter seg av informasjonskapsler. En informasjonskapsel er en liten tekstfil som lagres i nettleseren i computeren, nettbrettet eller smarttelefonen din første gang du besøker vårt nettsted. Informasjonen i denne filen kan sendes tilbake til vårt nettsted neste gang du besøker vårt nettsted.

Ved ditt første besøk til vårt nettsted informerte vi deg om disse informasjonskapslene og vi ba om tillatelse til å plassere slike.

Typer informasjonskapsler og formål:

Type informasjonskapsel	Formål for plassering av informasjonskapselen
Funksjonell informasjonskapsel	Funksjonelle informasjonskapsler er nødvendig for en god funksjon av nettstedet. De husker for eksempel dine preferanser, for eksempel språket du vil lese på nettstedet. De husker også hvilken artikkel du har lagt i handlekurven i en nettbutikk.
Analytisk informasjonskapsel	Analytiske informasjonskapsler måler besøk på nettstedet, slik at vi kan forbedre nettstedet vårt. Det kan være antall besøkende og de mest besøkte nettsidene. Til det bruker vi blant annet Google Analytics.
Springsinformasjonskapsel	Springsinformasjonskapsler følger besøket på nettstedet for å bygge en profil av nettstedetsbesøkende. På grunnlag av den kan nettstedet optimaliseres, eller det blir mulig å vise annonser som er tilpasset deg (det gjør vi ikke i skrivende stund, i 2021).

Du kan reservere deg mot informasjonskapsler ved å innstille nettleseren din slik at den ikke lagrer informasjonskapsler. I tillegg kan du også fjerne all informasjon som er lagret tidligere via innstillingene for fjerning i nettleseren.

OBS: Funksjonelle informasjonskapsler er nødvendige for riktig funksjon av nettstedet. Hvis du fjerner funksjonelle informasjonskapsler, kan det få følger for riktig funksjon av nettstedet.

Artikkel 8 - Innsyn, tilpasning eller fjerning opplysninger

Du har rett til å se dine personopplysninger, samt rette eller slette dem. I tillegg har du rett til å trekke tilbake din eventuelle tillatelse til databehandling eller til å klage på behandling av personopplysninger utført av Rob Snel, og du har rett til dataportabilitet. Dette betyr at du kan sende inn en forespørsel til oss om å sende personopplysningene vi har om deg i en datafil til deg eller til en annen organisasjon som du oppgir.

Du kan sende en forespørsel om innsyn, retting, sletting, dataoverføring av dine personopplysninger eller forespørsel om tilbaketrekking av ditt samtykke eller innsigelse mot behandling av dine personopplysninger til info@robsnel.nl.

For å sikre at forespørselen om innsyn kommer fra deg, ber vi deg om å legge ved en kopi av ditt identitetsbevis sammen med forespørselen. Gjør passbildet ditt, MRZ (maskinlesbar sone, stripen med tall nederst på passet), passnummer og personnummer svart i denne kopien. Det er for å sikre ditt personvern. Vi besvarer din forespørsel snarest mulig, men innen fire uker.

Artikkel 9 - Hvordan vi beskytter personopplysninger

Rob Snel tar beskyttelsen av dine opplysninger på alvor og tar passende tiltak for å forhindre misbruk, tap, uautorisert tilgang, uønsket eksponering og uautorisert modifikasjon. Hvis du har inntrykk av at opplysningene dine ikke er ordentlig sikret eller det er indikasjoner på misbruk, vennligst kontakt oss på info@robsnel.nl. Rob Snel har tatt følgende tiltak for å beskytte dine personopplysninger:

- Sikkerhetsprogramvare, for eksempel en viruskanner og brannmur.
- TLS (tidligere SSL). Vi sender dine opplysninger via en sikker internettforbindelse. Du kan se dette i adresselinjen "https" og hengelåsen i adresselinjen.
- DKIM, SPF og DMARC er tre internetstandarder som vi bruker for å forhindre at du mottar e-poster på våre vegne som inneholder virus, er spam eller er ment til å innhente personlige (påloggings)data.
- DNSSEC er en ekstra sikkerhet (i tillegg til DNS) for å konvertere et domenenavn (#company_website) til den tilhørende IP-adressen (servernavn); den er utstyrt med en digital signatur. Du kan kontrollere signaturen automatisk. På denne måten forhindrer vi at du blir omdirigert til en falsk IP-adresse.

Artikkel 10 - Datalekkasje

I henhold til definisjonen til "Autoriteit Persoonsgegevens" (det nederlandske datatilsynet) er en datalekkasje tilgang til eller ødeleggelse, endring eller eksponering av data, uten at dette er organisasjonens intensjon. Hvis det, til tross for alle sikkerhetstiltakene vi har tatt, oppstår en datalekkasje, vil Rob Snel rapportere datalekkasjen til "Autoriteit Persoonsgegevens" (det nederlandske datatilsynet) innen 72 timer etter konstateringen.

Hvis det oppstår et datainnbrudd hos Rob Snel med potensielt alvorlige konsekvenser for personvernet ditt, vil vi informere deg umiddelbart.

Artikkel 11 - Tredjeparts retningslinjer for personvern

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for tredjeparts nettsteder som er knyttet til nettstedet vårt via lenker. Rob Snel påtar seg derfor ikke noe ansvar eller erstatningsansvar med hensyn til måten disse nettstedene håndterer personopplysninger på. For mer informasjon om hvordan tredjeparter håndterer personopplysninger, bør du se personvernerklæringen på deres nettsted.

Artikkel 12 - Endringer

Rob Snel forbeholder seg retten til å ensidig foreta endringer i denne personvernerklæringen. Du kan finne den gjeldende versjonen av vår personvernerklæring på nettstedet til Rob Snel.

Artikkel 13 - Klager

Du kan sende inn en klage til "Autoriteit Persoonsgegevens" (det nederlandske datatilsynet) hvis du mistenker at Rob Snel ikke handler i samsvar med denne personvernerklæringen og/eller gjeldende lover og forskrifter. Vi ville sette pris på om du kontakter oss først for å gi oss en mulighet til å forklare og/eller gjøre justeringer.