

# Déclaration de confidentialité

Version : 15-08-2022

En tant qu'entreprise, nous avons l'obligation légale de publier une déclaration de confidentialité sur notre site internet. Ceci a pour but de vous informer de la manière dont nous traitons les données qui vous concernent.

Pour servir au mieux nos clients et les visiteurs de notre site internet, nous avons besoin de certaines données personnelles. Ainsi, nous avons besoin de vos données pour le suivi des demandes de prix et des commandes. Par ailleurs, nous avons besoin de certaines données lorsque, par exemple, vous remplissez un formulaire de contact.

Il nous semble important de ne pas collecter plus d'informations que le strict nécessaire, pour traiter ces données avec soin et ne pas les partager ou les rendre accessibles à des tiers (sauf motif légitime).

Vous trouverez ci-dessous des informations précisant la manière dont nous sauvegardons ces données et comment nous les utilisons.

## Article 1 - Définitions

Cette déclaration de confidentialité tient compte des définitions suivantes :

- a. Rob Snel :
  1. Rob Snel Technische Handelsonderneming, située Industrieweg 39, 3361 HJ à Sliedrecht, enregistrée à la Chambre de commerce sous le numéro 23050444 ;
  2. Rob Snel Metaal & Techniek, située Industrieweg 41, 3361 HJ à Sliedrecht, enregistrée à la Chambre de commerce sous le numéro 23030999 ;
- b. données personnelles : toutes les données qui permettent d'identifier une personne physique ;
- c. site internet : le site [www.robsnel.com](http://www.robsnel.com), [www.robsnel.fr](http://www.robsnel.fr) etcetera, qui est géré par Rob Snel.

## Article 2 - Données personnelles que nous traitons

Rob Snel traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez vous-même. Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des données personnelles que nous traitons :

- nom et prénom
- sexe
- adresse
- numéro de téléphone
- adresse e-mail
- adresse IP
- données de localisation
- informations relatives à vos activités sur notre site
- numéro de compte bancaire

## Article 3 - Dans quel but et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles

Rob Snel traite vos données pour les raisons suivantes :

1. pouvoir vous appeler ou vous envoyer un e-mail pour exécuter notre prestation de services ;
2. vous envoyer des marchandises ou vous fournir des services ;
3. traiter votre règlement ;
4. vous informer à propos de modifications apportées à nos services ou produits ;
5. permettre le téléchargement de notre catalogue produits ;
6. envoyer notre bulletin d'information (ce que nous ne faisons pas encore au moment de la rédaction du présent document, en 2022)
7. analyser votre comportement sur notre site pour améliorer notre site internet et adapter notre offre de services et de produits à vos préférences ;
8. en cas d'obligation légale, comme les données dont nous avons besoin pour notre déclaration d'impôts.

Pour ce faire, nous nous appuyons sur les principes de base suivants pour traiter les données à caractère personnel :

- nécessité de traiter les données pour exécuter un contrat (n° 1, 2 et 3) ;
- consentement de la personne concernée (n° 5, 6 et 7) ;
- nécessité de traiter les données par obligation légale (n° 8) ;
- nécessité de traiter les données pour protéger vos intérêts légitimes (n° 4).

#### **Article 4 - Prise de décision automatisée**

Rob Snel n'utilise pas de systèmes de prise de décision automatisée sur des questions susceptibles d'avoir un impact significatif sur les personnes. Il s'agit de décisions qui sont prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans qu'une personne (par exemple un employé de Rob Snel) intervienne.

#### **Article 5 - Combien de temps conservons-nous les données personnelles**

Rob Snel ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que le strict nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels vos données ont été collectées. Nous avons l'obligation légale de conserver nos documents administratifs pendant 7 ans. Les données de base de notre administration, tels que les comptes débiteurs et créditeurs, les registres d'achat et de vente et le livre de comptes, sont toujours conservées pendant 7 ans. Ces données sont aussi bien stockées sur papier que sur support numérique.

#### **Article 6 - Partage de données personnelles avec des tiers**

Rob Snel ne vend pas vos données à des tiers et ne les fournira à des tiers que si cela est nécessaire à l'accomplissement de notre accord, ou pour se conformer à une obligation légale. Il s'agit par exemple de l'envoi de marchandises par un service de colisage, pour lequel nous devons laisser votre nom et votre adresse afin que le service de colisage puisse vous livrer les marchandises.

#### **Article 7 - Cookies, ou techniques similaires, que nous utilisons**

Rob Snel utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte qui est enregistré dans le navigateur de votre ordinateur lors de votre première visite sur notre site internet. Les informations contenues dans ce fichier pourront être réutilisées lorsque vous visiterez à nouveau notre site internet.

Lors de votre première visite sur notre site internet, nous vous avons déjà informé de l'existence de ces cookies et nous vous avons demandé la permission de les installer.

Types de cookies et objectifs :

<b>Type de cookie</b>	<b>Les raisons pour lesquelles les cookies sont installés</b>
Cookie fonctionnel	Les cookies fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement d'un site internet. Ils conservent par exemple vos paramètres de préférence, comme par exemple la langue dans laquelle vous voulez lire le site internet. Ils conservent également les articles que vous avez placés dans le panier d'une boutique en ligne.
Cookie analytique	Les cookies analytiques mesurent le trafic sur le site internet, ce qui nous permet d'améliorer notre site internet. Ils permettent d'évaluer le nombre de visiteurs et les pages internet les plus visitées. Nous utilisons pour cela entre autres Google Analytics.
Cookie de suivi	Les cookies de suivi suivent les visites sur le site internet afin d'établir un profil des visiteurs du site. Sur la base de ces informations, le site internet peut être optimisé ou il est possible d'afficher des publicités adaptées à vos attentes (ce que nous ne faisons pas encore au moment de la rédaction du présent document, en 2021)

Vous pouvez refuser les cookies en paramétrant votre navigateur Internet de manière à ce qu'il ne stocke plus de cookies. De plus, vous pouvez également supprimer toutes les informations enregistrées précédemment par l'intermédiaire des paramètres de votre navigateur.

Attention : les cookies fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement d'un site internet. Si vous supprimez des cookies fonctionnels, le bon fonctionnement du site internet peut en être affecté.

### **Article 8 - Consultation, modification et suppression des données**

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer. Vous avez également le droit de retirer votre éventuel consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Rob Snel, ainsi que le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous-même ou à une autre organisation que vous avez désignée.

Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de correction, de suppression, de transfert de vos données personnelles ou demander la révocation de votre consentement ou de votre objection au traitement de vos données personnelles à [info@robsnel.nl](mailto:info@robsnel.nl).

Pour être sûr que cette requête nous est bien adressée par vous-même, nous vous demanderons de nous envoyer une copie de votre pièce d'identité avec votre requête. Sur cette copie, noircissez votre photo d'identité, la ZLA (Zone de Lecture Automatique, la bande de chiffres au bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de service du citoyen (BSN). Ceci afin de protéger votre vie privée. Nous réagissons à votre demande aussi vite que possible, en tout cas dans un délai de quatre semaines.

### **Article 9 - Comment nous protégeons les données personnelles**

Rob Snel prend très au sérieux la protection de vos données et prend les mesures nécessaires pour lutter contre les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement protégées ou qu'il y a des indications d'utilisation abusive, veuillez nous contacter à l'adresse [info@robsnel.nl](mailto:info@robsnel.nl). Rob Snel a pris les mesures suivantes pour protéger vos données personnelles :

- Logiciels de protection, tels que antivirus et pare-feu.
- TLS (précédemment SSL) Nous envoyons vos données via une connexion internet sécurisée. Vous pouvez le voir grâce à la barre d'adresse 'https' et à la présence du cadenas dans la barre d'adresse.
- DKIM, SPF et DMARC sont trois normes Internet que nous utilisons pour éviter que vous ne receviez en notre nom des courriers électroniques contenant des virus, des spams ou destinés à obtenir des données personnelles (codes d'accès).
- DNSSEC est une sécurité supplémentaire (complémentaire au DNS) pour la conversion d'un nom de domaine (#société\_siteinternet) en son adresse IP associée (nom de serveur) ; elle est assortie d'une signature numérique. Vous pouvez faire vérifier automatiquement cette signature. Nous évitons ainsi que vous soyez redirigé vers une fausse adresse IP.

### **Article 10 - Violation de données**

Selon la définition de l'Autorité des données personnelles, une violation de données est l'accès à des données, leur destruction, leur modification ou leur diffusion, sans que l'organisation ne l'ait voulu.

Si, malgré toutes les mesures de sécurité que nous avons prises, une fuite de données devait se produire, Rob Snel la signalera à l'Autorité des données personnelles dans les 72 heures suivant sa détection.

Si Rob Snel est victime d'une violation de données pouvant avoir des conséquences graves pour votre vie privée, nous vous en informerons immédiatement.

### **Article 11 - Politique de confidentialité de tiers**

Cette déclaration de confidentialité ne concerne pas les sites internet de tiers reliés à notre site par des liens. Rob Snel n'acceptera donc aucune responsabilité quant à la manière dont ces sites internet traitent les données personnelles. Pour obtenir plus d'informations à propos de la manière dont des tiers gèrent les données personnelles, vous devez consulter la déclaration de confidentialité de leur site.

### **Article 12 - Modifications**

Rob Snel se réserve le droit d'apporter des modifications à cette déclaration de confidentialité de manière unilatérale. Vous pouvez trouver la version actuelle de notre déclaration de confidentialité sur le site internet de Rob Snel.

### **Article 13 - Plaintes**

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité des données personnelles si vous soupçonnez que Rob Snel n'agit pas conformément à la présente déclaration de confidentialité et/ou aux lois et règlements applicables. Nous apprécierions que vous nous contactiez d'abord pour nous donner une chance de nous expliquer et/ou de faire des ajustements.