

# Rücksendungspolitik

Ausgabe: 01.06.2022

## Anwendbarkeit

Diese Rücksendepolitik gilt für das Unternehmen Rob Snel, nachfolgend mit "wir" und "uns" bezeichnet. Das Unternehmen besteht aus den folgenden Firmen:

1. Rob Snel Technische Handelsonderneming, mit Sitz in 3361 HJ Sliedrecht, Industrieweg 39, eingetragen bei der Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 23050444;
2. Rob Snel Metaal & Techniek, mit Sitz in 3361 HJ Sliedrecht, Industrieweg 41, eingetragen bei der Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 23030999.

## Die Rückgabe von Waren ist kein Recht

Wir liefern nur Produkte an Firmen (Business to Business, B2B).

Verkäufe an Firmen fallen nicht unter das Verbraucherrecht. Daher gibt es weder eine gesetzliche Bedenkzeit noch ein Widerrufsrecht. Daher sind wir nicht verpflichtet, die Rücksendung zu akzeptieren, außer in Fällen, in denen wir falsche Produkte, falsche Mengen oder fehlerhafte oder beschädigte Produkte geliefert haben (siehe unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

## Wenn wir Rücksendungen erlauben, geschieht dies aus Kulanz

Wir sind somit nicht zur Rücknahme von Waren verpflichtet.

In den Fällen, in denen wir Waren zurücknehmen, erfolgt dies Kulanz.

Wir behalten uns daher das Recht vor, die Rücknahme von Waren abzulehnen.

## Bedingungen für die Rücksendung von Waren

Für die Rückgabe von Waren gelten die folgenden Kriterien:

- Es muss sich um Lagerware handeln (keine nach Kundenspezifikationen gefertigten Waren).
- Es muss sich um gängige Waren handeln (nicht um Waren, die wir als Ladenhüter betrachten).
- Der Rückgabeantrag muss innerhalb von 6 Monaten nach der Lieferung bei uns eingehen.
- Eine Rücksendung wird nur dann bearbeitet, wenn wir vorher um Zustimmung gebeten worden sind und diese erteilt haben.
- Die Waren müssen sauber, ordnungsgemäß verpackt und unbeschädigt sein.

Hinweis: Die Kosten für die Rücksendung von Waren trägt der Kunde.

## Für Rücksendungen berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr

Für zurückgesandte Waren berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10 %.

Das bedeutet, dass Sie bei der Rückgabe von Waren 90 % des ursprünglich bezahlten Betrags zurückerhalten.