

# Datenschutzerklärung

Ausgabe: 15.08.2022

Als Unternehmen sind wir gesetzlich verpflichtet, eine Datenschutzerklärung auf unserer Website zu veröffentlichen. Damit wollen wir Sie darüber informieren, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

Um unsere Kunden und Website-Besucher bestmöglich bedienen zu können, benötigen wir bestimmte personenbezogene Daten. Wir benötigen Ihre Daten zum Beispiel, um Angebotsanfragen und Aufträge zu bearbeiten. Außerdem benötigen wir bestimmte Angaben, wenn Sie z. B. ein Kontaktformular ausfüllen.

Wir halten es für wichtig, nicht mehr personenbezogene Daten als unbedingt notwendig zu sammeln, mit diesen Daten sorgfältig umzugehen und sie nicht an Dritte weiterzugeben oder ihnen zugänglich zu machen (außer wenn es einen triftigen Grund dafür gibt).

Nachstehend erfahren Sie, welche persönlichen Daten wir speichern und wie diese verwendet werden.

## Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

In dieser Datenschutzerklärung werden die folgenden Begriffe verwendet:

- a. Rob Snel:
  1. Rob Snel Technische Handelsonderneming, mit Sitz in 3361 HJ, Sliedrecht, Industrieweg 39, eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer 23050444;
  2. Rob Snel Metaal & Techniek, mit Sitz in 3361 HJ Sliedrecht, Industrieweg 41, eingetragen unter der Nummer 23030999;
- b. Personenbezogene Daten: Angaben über eine bestimmbar lebende Person.
- c. Website: Die Homepage [www.robsnel.com](http://www.robsnel.com), [www.robsnel.de](http://www.robsnel.de), [www.robsnel.dk](http://www.robsnel.dk) und so weiter, die von Rob Snel verwaltet wird.

## Artikel 2 - Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Rob Snel verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie unsere Dienstleistung in Anspruch nehmen und/oder weil Sie uns diese Daten selbst geben. Nachstehend finden Sie einen Überblick über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Ort
- Daten über Ihre Aktivitäten auf unserer Website
- Bankdaten

## Artikel 3 - Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage wir personenbezogene Daten verarbeiten.

Rob Snel verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um:

1. Sie anrufen zu können oder Ihnen eine E-Mail zu senden, wenn dies notwendig ist, damit wir unsere Dienstleistungen erbringen können;
2. Waren zu Ihnen zu liefern und Dienstleistungen zu erbringen;
3. Ihre Bezahlung zu verarbeiten;
4. Sie über Änderungen unserer Dienstleistungen und Produkte zu informieren;
5. unseren Produktkatalog downzuloaden;
6. unseren Newsletter zu versenden (zurzeit, im Jahr 2022, ist dieser Service noch nicht eingerichtet);
7. Ihr Benutzerverhalten auf der Website zu analysieren, um diese zu verbessern und das Angebot an Produkten und Dienstleistungen auf Ihre Präferenzen zuzuschneiden.
8. gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie z.B. Daten, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

Dabei stützen wir uns auf die folgenden drei Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten:

- Zustimmung der betroffenen Person (Nr. 5, 6 und 7);
- Notwendigkeit der Datenverarbeitung aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung (Nr. 8);
- Notwendigkeit der Datenverarbeitung zur Wahrung Ihrer berechtigten Interessen (Nr. 4).

#### **Artikel 4 - Automatisierte Beschlussfassung**

Rob Snel verwendet keine Systeme zur automatisierten Entscheidung über Angelegenheiten, die erhebliche Auswirkungen auf Personen haben können. Dies betrifft Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder Systemen getroffen werden, ohne dass eine Person (z. B. ein Mitarbeiter von Rob Snel) darin einbezogen ist.

#### **Artikel 5 - Wie lange wir die personenbezogenen Daten aufbewahren**

Rob Snel bewahrt Ihre persönlichen Daten nicht länger auf, als es unbedingt notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die Ihre Daten erfasst werden. Wir sind gesetzlich verpflichtet, unsere Verwaltungsunterlagen 7 Jahre lang aufzubewahren. Die Basisdaten unserer Verwaltung, wie z.B. die Debitoren- und Kreditorenverwaltung, die Ein- und Verkaufsverwaltung und das Hauptbuch, werden immer 7 Jahre lang aufbewahrt. Diese Daten werden sowohl digital als auch in Papierform gespeichert.

#### **Artikel 6 - Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Rob Snel verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und gibt sie nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Ausführung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Ein Beispiel ist der Versand von Waren durch einen Paketdienst, bei dem wir Ihren Namen und Ihre Adressdaten angeben müssen, um zu ermöglichen, dass der Paketdienst Ihnen die Waren zustellen kann.

#### **Artikel 7 - Cookies, oder vergleichbare Techniken, die wir verwenden**

Rob Snel verwendet Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die im Browser Ihres Computers, Tablets oder Mobiltelefons gespeichert wird, wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen. Die Informationen in einer solchen Datei können an unsere Website zurückgeschickt werden, wenn Sie sie erneut besuchen.

Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website haben wir Sie bereits über diese Cookies informiert und Sie um Ihre Erlaubnis gebeten, sie zu setzen.

Arten von Cookies und Zweck:

<b>Cookies</b>	<b>Der Zweck, für den das Cookie gesetzt wird:</b>
Funktionales Cookie	Funktionale Cookies sind für das reibungslose Funktionieren der Website erforderlich. Sie kennen z. B. Ihre bevorzugten Einstellungen, wie die Sprache, in der Sie die Website lesen möchten. Sie merken sich auch, welchen Artikel Sie in einem Webshop in den Einkaufskorb gelegt haben.
Analytisches Cookie	Analytische Cookies erfassen den Website-Verkehr, wie die Anzahl der Besucher und die meistbesuchten Webseiten. wodurch uns die Verbesserung unserer Website ermöglicht wird. Zu diesem Zweck verwenden wir unter anderem Google Analytics.
Tracking Cookie	Tracking-Cookies verfolgen die Besuche auf der Website, um ein Profil der Website-Besucher zu erstellen. Damit können wir die Website optimieren oder Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Werbung zeigen (zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Textes, im Jahr 2021, ist dies noch nicht der Fall).

Sie können Cookies unterbinden, indem Sie Ihren Internet-Browser so konfigurieren, dass er keine Cookies mehr speichert. Außerdem können Sie alle zuvor gespeicherten Informationen über Ihre Browsereinstellungen löschen.

Hinweis: Funktionale Cookies sind für das reibungslose Funktionieren der Website erforderlich. Die Löschung funktionaler Cookies kann das einwandfreie Funktionieren der Website beeinträchtigen.

## **Artikel 8 - Daten einsehen, ändern oder löschen**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder zu löschen. Außerdem haben Sie das Recht, Ihre mögliche Zustimmung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Rob Snel zu widersprechen, und Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie uns auffordern können, die personenbezogenen Daten, die wir in einer Computerdatei gespeichert haben, an Sie oder eine andere von Ihnen benannte Organisation zu versenden.

Sie können an [info@robsnel.nl](mailto:info@robsnel.nl) einen Antrag auf Einsicht, Berichtigung, Löschung oder Datenweiterleitung oder einen Antrag auf Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden.

Um sicherzugehen, dass der Antrag auf Einsichtnahme von Ihnen gestellt wurde, bitten wir Sie, Ihrer Anforderung eine Kopie Ihres Personalausweises beizufügen. Schwärzen Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto, MRZ (maschinenlesbare Zone auf der Rückseite des Personalausweises) und die Ausweisnummer. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Wir werden Ihre Anforderung so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen beantworten.

## **Artikel 9 - Wie wir personenbezogene Daten sichern**

Rob Snel nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderungen zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder es Anzeichen für einen Missbrauch gibt, kontaktieren Sie uns bitte über [info@robsnel.nl](mailto:info@robsnel.nl). Rob Snel hat die folgenden Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu sichern:

- Sicherheitssoftware, wie Virens Scanner und Firewall.
- TLS (früher SSL) Wir übertragen Ihre Daten über eine gesicherte Internetverbindung. Sie erkennen dies an der Adressleiste "https" und dem Vorhängeschloss-Symbol in der Adressleiste.
- DKIM, SPF und DMARC sind drei Internetstandards, die wir verwenden, um zu verhindern, dass Sie in unserem Namen E-Mails erhalten, die Viren enthalten, Spam-Mails sind oder dazu dienen, persönliche (Anmelde-) Daten zu erhalten.
- DNSSEC ist eine zusätzliche Sicherheitsfunktion (ergänzend zu DNS) zur Umwandlung eines Domännennamens (#company\_website) in die zugehörige IP-Adresse (Servername); sie ist mit einer digitalen Signatur versehen. Sie können diese Unterschrift automatisch überprüfen lassen. Dadurch verhindern wir, dass Sie an eine falsche IP-Adresse weitergeleitet werden.

## **Artikel 10 - Datenschutzverletzung**

Eine Datenschutzverletzung ist nach der Definition der niederländischen Datenschutzbehörde der Zugriff auf oder die Löschung, Änderung oder Freigabe von Daten ohne die Absicht des Unternehmens.

Sollte es trotz aller von uns getroffenen Sicherheitsmaßnahmen zu einer Datenverletzung kommen, meldet Rob Snel die Datenverletzung innerhalb von 72 Stunden nach ihrer Entdeckung der Datenschutzbehörde.

Im Falle einer Verletzung des Datenschutzes bei Rob Snel, die möglicherweise schwerwiegende Folgen für Ihre Privatsphäre hat, werden wir Sie umgehend informieren.

## **Artikel 11 - Datenschutzerklärung von Dritten**

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Websites von Dritten, die mit unserer Website durch Links verbunden sind. Rob Snel übernimmt keine Verantwortung oder Haftung bezüglich der Art und Weise, wie diese Websites mit personenbezogenen Daten umgehen. Weitere Informationen darüber, wie Dritte mit personenbezogenen Daten umgehen, finden Sie in den Datenschutzerklärungen auf deren Websites.

## **Artikel 12 - Änderungen**

Rob Snel behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung einseitig zu ändern. Die aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie auf der Website von Rob Snel.

## **Artikel 13 - Beschwerde**

Falls Sie der Meinung sind, dass Rob Snel nicht in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und/oder den geltenden Gesetzen und Vorschriften handelt, können Sie eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einreichen. Wir würden es begrüßen, wenn Sie sich zunächst an uns wenden würden, um uns die Möglichkeit zu geben, dies zu erklären und/oder Anpassungen vorzunehmen.