

Privacyverklaring

Versie: 15-08-2023

Als onderneming hebben wij de wettelijke plicht om een privacyverklaring op onze website te plaatsen. Het doel hiervan is om u te informeren over hoe we met uw gegevens omgaan.

Om onze klanten en websitebezoekers het beste te kunnen bedienen, hebben we bepaalde persoonsgegevens nodig. Zo hebben we uw gegevens nodig voor de opvolging van offerteaanvragen en orders. Daarnaast hebben we bepaalde gegevens nodig wanneer u bijvoorbeeld een contactformulier invult.

We vinden het belangrijk om niet meer persoonsgegevens te verzamelen dan strikt noodzakelijk, om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en deze niet te delen of toegankelijk te maken voor derden (tenzij hier een gegronde reden voor is).

Welke persoonsgegevens we bewaren en hoe deze worden gebruikt vindt u hieronder weergegeven.

Artikel 1 - Definities

In deze privacyverklaring worden de volgende definities gehanteerd:

- a. Rob Snel:
 1. Rob Snel Technische Handelsonderneming, gevestigd aan de Industrierweg 39, 3361 HJ te Sliedrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 23050444;
 2. Rob Snel Metaal & Techniek, gevestigd aan de Industrierweg 41, 3361 HJ te Sliedrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 23030999;
- b. persoonsgegevens: alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon geïdentificeerd kan worden;
- c. website: de website www.robsnel.com, www.robsnel.nl, www.robsnel.be, www.robsnel.de etcetera, die door Rob Snel wordt beheerd.

Artikel 2 - Persoonsgegevens die wij verwerken

Rob Snel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IP-adres
- locatiegegevens
- gegevens over uw activiteiten op onze website
- bankrekeningnummer

Artikel 3 - Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Rob Snel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
2. om goederen en diensten bij u af te leveren;
3. het afhandelen van uw betaling;
4. u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
5. downloaden van onze productcatalogus;
6. verzenden van onze nieuwsbrief (dit doen we op het moment van schrijven, in 2022, nog niet);
7. het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
8. als sprake is van een wettelijk plicht, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hierbij baseren we ons op de volgende 3 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

- noodzaak om gegevens te verwerken om een overeenkomst uit te voeren (no. 1, 2 en 3);
- toestemming van de persoon om wie het gaat (no. 5, 6 en 7);
- noodzaak om gegevens te verwerken omdat dit een wettelijke plicht is (no. 8);
- noodzaak om gegevens te verwerken om uw gerechtvaardigde belang te behartigen (no. 4).

Artikel 4 - Geautomatiseerde besluitvorming

Rob Snel maakt geen gebruik van systemen voor geautomatiseerde besluitvorming over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rob Snel) tussen zit.

Artikel 5 - Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Rob Snel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij zijn wettelijk verplicht om de administratie 7 jaar lang te bewaren. De basisgegevens uit onze administratie, zoals bijvoorbeeld de debiteuren- en crediteurenadministratie, de in- en verkoopadministratie en het grootboek, worden altijd 7 jaar bewaard. Deze gegevens worden zowel digitaal als op papier bewaard.

Artikel 6 - Delen van persoonsgegevens met derden

Rob Snel verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Een voorbeeld hiervan is de verzending van goederen door een pakketdienst waarvoor we uw naam en adresgegevens moeten vertrekken om ervoor te zorgen dat de pakketdienst in staat is om de goederen bij u af te leveren.

Artikel 7 - Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Rob Snel maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De informatie in zo'n bestand kan naar onze website teruggestuurd worden wanneer u onze website weer bezoekt.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Soorten cookies en doelen:

Soort cookie	Het doel waarvoor de cookie wordt geplaatst
Functionele cookie	Functionele cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de website. Ze onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen, zoals de taal waarin u de website wilt lezen. Ook onthouden ze welk artikel u in een webwinkel in een winkelmandje hebt geplaatst.
Analytische cookie	Analytische cookies meten websitebezoek, waarmee we onze website kunnen verbeteren. Denk aan het aantal bezoekers en de meest bezochte webpagina's. We maken hiervoor onder andere gebruik van Google Analytics.
Tracking cookie	Tracking cookies volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Op basis daarvan kan de website worden geoptimaliseerd of is het mogelijk om op u afgestemde advertenties te tonen (dit doen we op het moment van schrijven, in 2021, nog niet).

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Let op: functionele cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Wanneer u functionele cookies verwijdert, dan kan dat gevolgen hebben voor het correct functioneren van de website.

Artikel 8 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rob Snel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@robsnel.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met cijfers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Artikel 9 - Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Rob Snel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@robsnel.nl. Rob Snel heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Artikel 10 - Datalek

Een datalek is volgens de definitie van de Autoriteit Persoonsgegevens de toegang tot of vernietigen, wijzigen of vrijkomen van gegevens, zonder dat dit de bedoeling is van de organisatie.

Mocht er, ondanks alle door ons getroffen beveiligingsmaatregelen, toch sprake zijn van een datalek dan zal Rob Snel binnen 72 uur na constatering het datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als er sprake is van een datalek bij Rob Snel met mogelijk ernstige gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer dan informeren we u hier onmiddellijk over.

Artikel 11 - Privacy beleid van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Rob Snel aanvaardt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over hoe derden met persoonsgegevens omgaan, dient u de privacyverklaring op hun website te raadplegen.

Artikel 12 - Wijzigingen

Rob Snel behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. U kunt de actuele versie van onze privacyverklaring vinden op de website van Rob Snel.

Artikel 13 - Klachten

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u vermoedt dat Rob Snel niet handelt conform deze privacyverklaring en/of met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. We zouden het waarderen als u eerst contact met ons opneemt om ons de kans te geven om uitleg te geven en/of aanpassingen te maken.