

# Retourbeleid

Versie: 01-06-2022

## Toepasselijkheid

Dit retourbeleid is van toepassing op firma Rob Snel, hieronder aangeduid met 'we' en 'ons', bestaande uit de volgende bedrijven:

1. Rob Snel Technische Handelsonderneming, gevestigd aan de Industrieweg 39, 3361 HJ te Sliedrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 23050444;
2. Rob Snel Metaal & Techniek, gevestigd aan de Industrieweg 41, 3361 HJ te Sliedrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 23030999.

## Het retourneren van goederen is geen recht

We leveren uitsluitend producten aan bedrijven (business to business, B2B).

Verkopen aan bedrijven vallen niet onder het consumentenrecht. Er is dan ook geen sprake van een wettelijke bedenktijd of herroepingsrecht. We zijn dan ook niet verplicht om goederen retour te nemen, behalve in gevallen waarin we de verkeerde producten, verkeerde aantallen of ondeugdelijke of beschadigde producten hebben geleverd (zie onze algemene voorwaarden).

## Als we toestemming geven tot retourneren dan doen we dit uit coulance

We zijn dus niet verplicht om goederen retour te nemen.

In de gevallen waarin we goederen toch retour nemen doen we dit uit coulance.

We behouden ons dan ook het recht voor om het retour nemen van goederen te weigeren.

## Voorwaarden voor het retour sturen van goederen

We hanteren de volgende criteria voor het retourneren van goederen:

- Het moet gaan om voorraadartikelen (niet om goederen die op klantspecificatie zijn gemaakt).
- Het moet courante goederen betreffen (geen goederen die we als winkeldochters beschouwen).
- De retouraanvraag moet binnen 6 maanden na levering door ons zijn ontvangen.
- Een retour wordt uitsluitend in behandeling genomen als er vooraf toestemming aan ons is gevraagd en we deze hebben verleend.
- De goederen moeten schoon, deugdelijk verpakt en onbeschadigd zijn.

Let op: de kosten voor het retourneren van de goederen zijn voor rekening van de klant.

## Voor retourneren brengen we verwerkingskosten in rekening

Voor geretourneerde goederen brengen we 10% verwerkingskosten in rekening.

Dit betekent dat u bij het retourneren van goederen 90% van het oorspronkelijk door u betaalde bedrag krijgt teruggestort.